

**关于以邀请招标方式采购
2022-2023 年度服务器设备维保服务的公告**

- 一、采购人：财信吉祥人寿保险股份有限公司
- 二、采购编号：JXyb-2022015
- 三、采购项目：2022-2023 年度服务器设备维保服务项目
- 四、购买服务的设备清单

序号	品牌	类型	型号	SN 号	单 位	数 量	服务开始时间	服务截止时间
1	DELL	PC Server	R730	2Q3BYK2	台	1	2022/8/30	2023/8/29
2	DELL	PC Server	R320	HQF6ZY1	台	1	2022/8/30	2023/8/29
3	DELL	PC Server	R410	7Y1GF3X	台	1	2022/8/30	2023/8/29
4	DELL	PC Server	R410	6Y1GF3X	台	1	2022/8/30	2023/8/29
5	HP	PC Server	DL388 G7	CNG129TQ8M	台	1	2022/8/30	2023/8/29
6	HP	PC Server	DL388 G7	CNG129TQBT	台	1	2022/8/30	2023/8/29
7	HP	PC Server	DL380p G8	6CU34859M9	台	1	2022/8/30	2023/8/29
8	HP	PC Server	DL580 G7	6CU34859LL	台	1	2022/8/30	2023/8/29
9	HP	PC Server	DL380p G8	6CU34859N7	台	1	2022/8/30	2023/8/29
10	HP	PC Server	DL380p G8	6CU34859N3	台	1	2022/8/30	2023/8/29
11	HP	PC Server	DL580 G7	CNG142SN7Q	台	1	2022/8/30	2023/8/29
12	HP	PC Server	DL380p G8	6CU34859MV	台	1	2022/8/30	2023/8/29
13	HP	PC Server	DL380p G8	6CU34859MG	台	1	2022/8/30	2023/8/29
14	HP	PC Server	DL380p G8	6CU34859MX	台	1	2022/8/30	2023/8/29
15	HP	PC Server	DL380p G8	6CU34859M2	台	1	2022/8/30	2023/8/29
16	HP	PC Server	DL380p G8	6CU34859LT	台	1	2022/8/30	2023/8/29
17	HP	PC Server	DL580 G7	CN721301JY	台	1	2022/8/30	2023/8/29
18	HP	PC Server	DL580 G7	CN724301LZ	台	1	2022/8/30	2023/8/29

19	HP	PC Server	DL380p G8	6CU34859N5	台	1	2022/8/30	2023/8/29
20	HP	PC Server	DL580 G7	CN72250CP4	台	1	2022/8/30	2023/8/29
21	HP	PC Server	DL580 G7	CN7225064H	台	1	2022/8/30	2023/8/29
22	HP	PC Server	DL580 G7	CN721301Y4	台	1	2022/8/30	2023/8/29
23	HP	PC Server	DL580 G7	CN721209JF	台	1	2022/8/30	2023/8/29
24	HP	PC Server	DL580 G7	CN721301K1	台	1	2022/8/30	2023/8/29
25	HP	PC Server	DL580 G7	6CU34859LR	台	1	2022/8/30	2023/8/29
26	HP	PC Server	DL580 G7	CN722602XZ	台	1	2022/8/30	2023/8/29
27	HP	PC Server	DL580 G7	CN725200SK	台	1	2022/8/30	2023/8/29
28	HP	PC Server	DL580 G7	CN721301YW	台	1	2022/8/30	2023/8/29
29	HP	PC Server	DL380p G8	6CU34859MZ	台	1	2022/8/30	2023/8/29
30	HP	PC Server	DL380p G8	6CU34859N9	台	1	2022/8/30	2023/8/29
31	HUAWEI	PC Server	RH5885 V3	2102311LDT10G6 000007	台	1	2022/8/30	2023/8/29
32	HUAWEI	PC Server	RH5885 V3	2102311LDT10G6 000005	台	1	2022/8/30	2023/8/29
33	HUAWEI	PC Server	RH5885 V3	2102311LDT10G6 000006	台	1	2022/8/30	2023/8/29
34	IBM	磁带机	StorageWorks Ultrium 920 SAS	94-02461	套	1	2022/8/30	2023/8/29
35	IBM	磁带机		94-02455	套	1	2022/8/30	2023/8/29
36	EMC	存储	Isilon X200 (36块1TB SATA 硬盘)	sx200-231319-0 036/0035/0034	套	1	2022/8/30	2023/8/29
37	EMC	存储	VNX5400 (48 块900GB SAS 硬盘)	CETV2141800024	套	1	2022/8/30	2023/8/29
38	HUAWEI	存储	oceanstor26 00 (36块 900GB SAS 硬 盘)	210235853310G9 000015	套	1	2022/8/30	2023/8/29
39	IBM	存储	V7000 (66块 600GB SAS 硬	78N1KCD	套	1	2022/8/30	2023/8/29

			盘)					
40	DELL	刀片服务器	M1000e-M820	DR53962	台	1	2022/8/30	2023/8/29
41	DELL	刀片服务器	M1000e-M820	CS53962	台	1	2022/8/30	2023/8/29
42	DELL	刀片服务器	M1000e-M820	CT53962	台	1	2022/8/30	2023/8/29
43	DELL	刀片服务器	M1000e-M820	6T53962	台	1	2022/8/30	2023/8/29
44	DELL	刀片服务器	M1000e-M820	DW53962	台	1	2022/8/30	2023/8/29
45	DELL	刀片服务器	M1000e-M820	JV53962	台	1	2022/8/30	2023/8/29
46	DELL	刀片服务器	M1000e-M820	3R53962	台	1	2022/8/30	2023/8/29
47	DELL	刀片服务器	M1000e-M820	2S53962	台	1	2022/8/30	2023/8/29
48	DELL	刀片服务器	M1000e-M820	4X53962	台	1	2022/8/30	2023/8/29
49	DELL	刀片服务器	M1000e-M820	3Y53962	台	1	2022/8/30	2023/8/29
50	DELL	刀片服务器	M1000e-M820	HL53962	台	1	2022/8/30	2023/8/29
51	DELL	刀片服务器	M1000e-M820	8Z53962	台	1	2022/8/30	2023/8/29
52	DELL	刀片服务器	M1000e-M820	D063962	台	1	2022/8/30	2023/8/29
53	DELL	刀片服务器	M1000e-M820	1V53962	台	1	2022/8/30	2023/8/29
54	IBM	刀片服务器	X240	06CCEKV	台	1	2022/8/30	2023/8/29
55	IBM	刀片服务器	X240	06CCELT	台	1	2022/8/30	2023/8/29
56	IBM	刀片服务器	X240	06CCELR	台	1	2022/8/30	2023/8/29
57	IBM	刀片服务器	X240	06CCELV	台	1	2022/8/30	2023/8/29
58	IBM	刀片服务器	X240	06CCELB	台	1	2022/8/30	2023/8/29
59	IBM	刀片服务器	X240	06CCELW	台	1	2022/8/30	2023/8/29
60	IBM	刀片服务器	X240	06CCELN	台	1	2022/8/30	2023/8/29
61	IBM	刀片服务器	X240	06CCELD	台	1	2022/8/30	2023/8/29
62	IBM	刀片服务器	X240	06CCELK	台	1	2022/8/30	2023/8/29
63	IBM	刀片服务器	X240	06CCEKX	台	1	2022/8/30	2023/8/29
64	IBM	刀片服务器	X240	06CCELL	台	1	2022/8/30	2023/8/29
65	IBM	刀片服务器	X240	06CCELP	台	1	2022/8/30	2023/8/29
66	IBM	刀片服务器	X240	06CCEKN	台	1	2022/8/30	2023/8/29
67	IBM	刀片服务器	X240	06CCELH	台	1	2022/8/30	2023/8/29
68	EMC	光纤交换机	DS-6510B	BRCBRW1924K04D	台	1	2022/8/30	2023/8/29
69	EMC	光纤交换机	DS-6510B	BRCBRW1924K04P	台	1	2022/8/30	2023/8/29

70	IBM	光纤交换机	2498-B24	10240NN	台	1	2022/8/30	2023/8/29
71	IBM	光纤交换机	2498-B24	10240CF	台	1	2022/8/30	2023/8/29
72	EMC	虚拟带库	DD640DD640 (12 块 1TB SAS 硬盘)	3FZ2317030	套	1	2022/8/30	2023/8/29
73	EMC	虚拟带库	DD2500 (12 块 3TB SAS 硬 盘)	CKM00163802759	套	1	2022/8/30	2023/8/29
74	HUAWEI	PC Server	RH5885 V3	2102311JWG10HB 000318	台	1	2023/2/15	2023/8/29
75	HUAWEI	PC Server	RH5885 V3	2102311JWG10HB 000322	台	1	2023/2/15	2023/8/29
76	HUAWEI	PC Server	RH5885 V3	2102311JWG10HB 000317	台	1	2023/2/15	2023/8/29
77	HUAWEI	PC Server	RH5885 V3	2102311JWG10HB 000321	台	1	2023/2/15	2023/8/29
78	HUAWEI	PC Server	RH5885 V3	2102311JWG10HB 000320	台	1	2023/2/15	2023/8/29
79	HUAWEI	PC Server	RH5885 V3	2102311JWG10HB 000319	台	1	2023/2/15	2023/8/29
80	HUAWEI	PC Server	RH5885 V3	2102311JWG10HC 001520	台	1	2023/3/14	2023/8/29
81	HUAWEI	PC Server	RH5885 V3	2102311JWG10HC 001516	台	1	2023/3/14	2023/8/29
82	HUAWEI	PC Server	RH5885 V3	2102311JWG10HC 001517	台	1	2023/3/14	2023/8/29
83	HUAWEI	PC Server	RH5885 V3	2102311JWG10HC 001519	台	1	2023/3/14	2023/8/29
84	HUAWEI	PC Server	RH5885 V3	2102311JWG10HB 000309	台	1	2023/2/15	2023/8/29
85	HUAWEI	PC Server	RH5885 V3	2102311JWG10HB 000310	台	1	2023/2/15	2023/8/29
86	HUAWEI	PC Server	RH5885 V3	2102311JWG10HB 000311	台	1	2023/2/15	2023/8/29
87	HUAWEI	PC Server	RH5885 V3	2102311JWG10HB 000313	台	1	2023/2/15	2023/8/29

88	HUAWEI	PC Server	RH5885 V3	2102311JWG10HB 000316	台	1	2023/2/15	2023/8/29	
89	HUAWEI	PC Server	RH5885 V3	2102311JWG10HB 000315	台	1	2023/2/15	2023/8/29	
90	HUAWEI	PC Server	RH5885 V3	2102311JWG10HB 000314	台	1	2023/2/15	2023/8/29	
91	HUAWEI	PC Server	RH5885 V3	2102311JWG10HC 001518	台	1	2023/3/14	2023/8/29	
92	HUAWEI	PC Server	RH5885 V3	2102311JWG10HB 000312	台	1	2023/2/15	2023/8/29	
93	netapp	存储	FAS8200 (120 块 1.2T, SAS 盘 24 块 8TB sata 盘)	451825000013/4 51825000014	套	1	2023/6/22	2023/8/29	
94	netapp	存储	FAS8200 (120 块 1.2T, SAS 盘 24 块 8TB sata 盘)	451825000015/4 51825000016	套	1	2023/6/22	2023/8/29	
95	HUAWEI	光纤交换机	博科 6510	BRW4052M07M	台	1	2022/10/30	2023/8/29	
96	HUAWEI	光纤交换机	博科 6510	BRW4052M07S	台	1	2022/10/30	2023/8/29	
序号	软件名称					单 位	数 量	服务开始时间	服务截止时间
1	EMC Networker 软件					套	1	2022/8/30	2023/8/29

五、供应商资质要求

(一) 投标方应当具备下列条件

1. 在中华人民共和国境内注册，具有独立承担民事责任能力的企业法人；
2. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

- 3、公司是一般纳税人；
4. 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
5. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
6. 参加本采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
7. 遵守有关的国家法律、法令和条例。

(二) 投标方报名资格要求：

1. 投标方必须为在中华人民共和国境内工商管理部门登记注册的单位。

2. 投标方具有 NETAPP\EMC 存储等设备的维保能力，提供至少 2 份近三年内的维保服务项目案例，案例必须满足以下两点：

① 合同金额人民币 30 万（含）以上；

② 案例中维保的设备清单需包含 NETAPP、EMC 存储等设备。

3、投标方服务本项目的技术服务团队至少具有 4 名技术服务工程师，其中 2 名为 LINUX RHCE（或 RHCSA）认证工程师，1 名 NETAPP 存储认证工程师，1 名 EMC 存储认证工程师，提供相关证明文件。

4. 最近三年招标项目中无不诚信记录、无严重违约、无重大工程安全及质量问题。

5. 本项目不接受联合体投标。

六、 产品质量保障及服务要求:

(一) 设备备品备件的质量要求

1. 对于维保清单上的设备，在出现硬件故障需要更换上好的备品备件时，所有更换上去的备品备件必须是可使用的、手续合法完整、渠道正规的原厂产品，完全符合国家质量认证标准及该产品的出厂标准。
2. 投标人在维保过程中所提供的维保备件必须完全满足本招标文件中对维保设备清单的性能、数量和配置的描述。

(二) 设备维保的服务要求

1. 投标人应按本询价文件中的维保设备清单要求提供自合同签订之日起一年期的全包式免费硬件（含备品备件）现场保修、现场软硬件支持等维保服务（服务级别为7*24*4，即7*24小时现场服务，4小时现场响应），对设备提供一年每季度一次巡检服务，并提供服务报告。
2. 投标人方技术人员到现场后，在半小时内明确故障原因。如故障由于设置错误所致，则半小时内解决问题；如故障由于设备硬件失效所致，则在4小时内提供替代方案保证客户的业务正常运作。对于全部维保设备，如发生故障，在故障无法定位和解决的情况下，需要及时免费提供设备原厂及其后台技术实验室的支持。
3. 提供系统软件及固件版本维护、修正、升级、优化等实施服务，以解决系统或设备运行出现的问题。

4. 提供设备的故障报告和解决方案。
5. 提供7x24小时全天候在线技术支持及远程故障诊断服务。
6. 其他技术支持服务：包括为设备清单上所有设备因用途改变的重新建设提供技术支持，制定新的技术方案，为系统提供技术咨询和协助解决复杂技术问题，对系统做预防性检查等。
7. 提供高级技术支持服务，指定专人提供咨询服务、系统规划服务和技术支持服务。

（三）故障等级分类及响应处理要求

在设备运行出现问题时，可以在第一时间打通服务维护商提供的服务热线联系，之后投标方根据故障级别提供相应的服务，故障级别定义如下：

■ 一级故障：维护保障服务期内的设备发生完全或部分功能丧失，导致系统不可操作、重大故障甚至瘫痪，或对最终用户的业务使用有严重影响，需要立即采取措施进行处理的故障。包括甲方要求作为一级故障/问题处理的其它情况。

■ 二级故障：维护保障服务期内的设备发生完全或部分功能丧失，导致系统部分不可操作、部分故障、整体性能下降、不稳定，或对最终用户的业务使用造成部分影响及一定隐患，需要一定时间内立即采取措施进行处理的故障。

■ 三级故障：维护保障服务期内的设备的操作性能受损，但最终用户大部分业务运作仍可正常工作。

■ 四级故障：维护保障服务期内的产品功能、安装或配置方面的信息或支援，对最终用户的业务运作几乎无影响。

设备故障级别一旦确定，投标人的技术人员将按照下表所列时间内排除故障（起始计算时间为招标人报障之时）。如果故障不能在规定时间内解决，故障将自动升级，同时向上一级反映，以需求更为广泛技术资源的支持使故障尽快排除。故障响应时间如下表：

故障等级	一级故障	二级故障	三级故障	四级故障
响应时间（小时以内）	0.5	0.5	0.5	0.5
到达现场时间（小时以内）	2	4	4	协商解决
故障解决时间（小时以内）	4	8	24	协商解决

七、付款方式

分阶段付款：服务期起始日起，每三个月的最后一周服务商向采购人提供阶段服务工作报告及付款通知书，经采购人验收通过确认后，服务商提供本阶段应支付的服务费的增值税专用发票，采购人收到发票后支付当期金额。

八、公告有效期：

2022 年 8 月 5 日至 2022 年 8 月 9 日。

九、联系方式

联系人：韩雨蓓

联系电话：0731-88318888 转 1361

联系邮箱：hanyubei@jxlife.com.cn

欢迎全体同仁推荐符合相应资格条件的供应商备选。